

日本フェスクサービス株式会社の 個人情報に関する基本方針（プライバシーポリシー）

日本フェスクサービス株式会社（以下「当社」という。）は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険代理業に対する社会の信頼をより向上させるため、「個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）」、「行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（平成25年法律第27号）」、その他の関連法令・ガイドライン等を遵守して、個人情報（個人番号及び個人番号をその内容に含む個人情報（以下、特定個人情報）という。）を含む。）を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業者（業務に従事する役員及び職員（非常勤及び臨時並びに派遣職員を含む。）への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

(1) 個人情報の取得

当社は、業務上必要な範囲内かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

(2) 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報（特定個人情報を除く。）を、保険会社より保険募集業務の委託を受けて、所属保険会社に取り扱う損害保険、生命保険及びこれらに付帯・関連するサービスの提供など、当該業務の遂行に必要な範囲内で利用し、それ以外の他の目的に利用することはありません。

上記の利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知、またはホームページ等により公表します。当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、それぞれの会社のホームページ（下記）に記載してあります。

- 損害保険ジャパン日本興亜株式会社（HPアドレス：<http://www.sjnk.co.jp>）
- 東京海上日動火災保険株式会社（HPアドレス：<http://www.tokiomarine-nichido.co.jp>）
- 三井住友海上火災保険株式会社（HPアドレス：<http://www.ms-ins.com>）
- セコム損害保険株式会社（HPアドレス：<http://www.secom-sonpo.co.jp>）

(3) 個人情報の取扱い

個人情報（特定個人情報を除く。）の取得又は利用に当たっては、その利用目的を通知又は公表し、個人情報をその利用目的の範囲内において使用します。特定個人情報については、法令で定められた範囲内でのみ使用します。

(4) 個人情報の安全管理措置

当社は、取り扱う個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人情報の安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備及び実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。

(5) 個人情報及び特定個人情報の第三者への提供

当社は、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人情報(特定個人情報を除く。)を提供しません。また、法令に定める場合を除き、取得した特定個人情報を第三者に提供しません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

また、個人情報を第三者に提供したとき、あるいは第三者から取得したとき、提供・取得経緯等確認を行うとともに、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を記録し、保管します。

(6) センシティブ情報等の取扱い

当社は、要配慮個人情報(人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます)ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、保険医療および性生活に関する情報(「センシティブ情報」といいます)を、個人情報保護法その他の法令、ガイドラインに規定する場合を除くほか、取得、利用または第三者提供しません。

(7) 当社に対するご照会

下記にお問い合わせください。また、保険事故に関するご照会については、下記窓口のほか、保険証券に記載の事故相談窓口にお問い合わせください。なお、ご照会者がご本人であることを確認の上、対応させていただきます。あらかじめご了承ください。

■ お問い合わせ先

代理店 〒105-001

東京都港区虎ノ門2-9-11 信和ビル4階

日本フェスクサービス株式会社

電話03-3591-8121(受付時間:月曜日～金曜日9時～17時30分 祝祭日を除く。)